

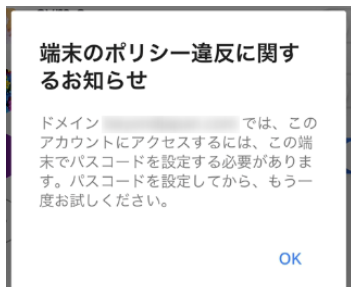
☆Google Classroom にログインできない場合の対処法☆

1. 「端末のポリシー違反に関するお知らせ」が出た場合 (iPhone)

iPhone から Google Classroom のアプリでログインしようとした際に「端末のポリシー違反に関するお知らせ」が出てログインができないという問い合わせがありました。

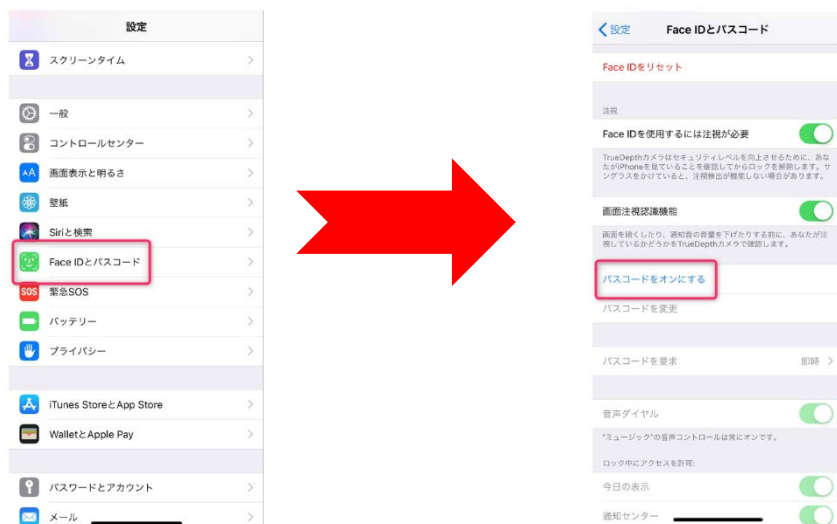
以下の手順で対処してください。

① こんな画面がでたら.....



② iPhone 「設定」⇒「Face ID とパスコード」(機種によっては、「Touch ID とパスコード」)から「パスコードをオンする」を選択して、「パスコード」(暗証番号)を登録してください。

これで、ログインできるはずですが。 ※パスコードについては、任意のものを各自で設定



※この原因は、自分の iPhone がロックしていないと Google Classroom ではログインできないためです。Google Classroom は、いったんログインするとログアウトするまで、ログインしたままになります。紛失・盗難にあった場合のことを考え、iPhone をロックしないと使用できない仕様になっているようです。Android についても、同様なことがあるかもしれません。スマートフォンをロックする設定で使用してください。

2. Google Classroom アプリをインストールして、ログインできない場合 (Android・iPhone 共通)

① Google Classroom アプリを自分のスマートフォンにインストールする際に、保護者により、使用制限がかかって、インストールしてログインできない場合があります。

保護者に確認してください。Google Classroom アプリの使用制限の解除または変更時、PIN またはパスワードを入力して解除してください。この後は、アプリをインストールして、ログインしてください。

※この場合の問い合わせについては、契約先の携帯会社に問い合わせてください。

3. すでに、Gmail アカウントを使っているためログインできない場合 (Android・iPhone 共通)

もうすでに個人の Google アカウント(Gmail アカウント: ×××@gmail.com)を使っている場合、アカウントの切り替えが必要です。新たに Google Classroom にログインする際は、すでにログインしている Google アカウントではなく、別アカウントを追加(作成)して、ログインしてください。

※Google Classroom で使用するアカウントは、××××@isurugi-h.tym.ed.jp のアカウントです。